

**הסכם****למתן שירותי התעדה למוצרים תהליכים ושירותים**

סיסטם מעבדות מתקדמות בע"מ

מרחוב פארן 4 יבנה

(להלן: "החברה")

ב י ן

**מצד אחד**

\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

מר' \_\_\_\_\_

ל ב י ן

(להלן "הלקוח")

**מצד שני**

**הואיל** ולחברה יחידה להתעדת מוצרים, תהליכים ושירותים (להלן: "מוצרים"), בעלת הסמכה לפי תקן ISO/IEC 17065.

**והואיל** והחברה פועלת לטובת הצרכן והמשק ומעמידה לרשותו מערכת אמינה ובלתי תלויה לאישור מוצרים, הפועלת בשיטות מתקדמות ובעלת הכרה בין-לאומית.

**והואיל** והחברה מפקחת על התאמת המוצר למסמך דרישות, בשיטות פיקוח מתקדמות הלוקחות בחשבון את יכולות הלקוחות לבקר את המוצר.

**והואיל** והחברה פועלת על פי הכללים שבתקנים הבינ"ל 17065 IEC/ISO 17067

**IEC /ISO**

והלקוח מייצר מוצרים המפורטים ב**טופס הבקשה המצ"ב**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל**

והלקוח פנה לחברה בבקשה לתת אישור כהגדרתו להלן, לפיו מתאימים המוצרים המיוצרים על ידו למסמך הדרישות, לאחר שתבחן את המוצרים ותברר אם ניתן לאשר אותם ("בשלב המקדים"), ובכפוף לכך שאם יאושרו המוצרים כברי התעדה, הלקוח יאפשר לחברה, לפקח על המוצרים, תהליכי ייצורם ועל בקרת האיכות שהלקוח התחייב ליישם, כהגדרתו להלן;

**והואיל**

וידוע ללקוח, כי תהליך ההתעדה והפיקוח בהתאם להסכם זה הינו וולונטרי, ולפיכך ייעשה בהתאם לתנאי הסכם זה ובכפוף לנהלים של החברה (להלן: "הנהלים");

**והואיל****לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. מבוא והגדרות

המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאים מהותיים ועיקריים בו. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות.

- 1.1 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה בצידם:
- 1.1.1 **אישור** – תעודה הכוללת שם המוצר, תחום האישור, מסמך הדרישות, שם הלקוח, שם החברה, תוקף האישור, תו החברה וסמל גוף ההסמכה.
- 1.1.2 **יחידת התעדה** יחידה ארגונית הפועלת במסגרת החברה לצורך התעדת מוצרים/תהליכים ושירותים. החברה פועלת כגוף התעדה של צד שלישי.
- 1.1.3 **בדיקה ובחינה** – בדיקת המוצר בהתאם למסמך הדרישות, בחינת תהליך הייצור, אישור תיק המוצר ותוכנית האיכות.
- 1.1.4 **מסמך דרישות** – לרבות תקן ישראלי, תקן בינלאומי, תקן לאומי זר, מסמך נורמטיבי, מסמכים טכניים.
- 1.1.5 **תו סיסטם** – תו המעיד על אישור התאמת המוצר למסמך דרישות.
- 1.1.6 **תוכנית התעדה ספציפית** (*specific certification scheme*) – מתייחסת למוצר/שירות/תהליך ספציפי ומגדירה דרישות לשלב המקדים ולפיקוח.
- 1.1.7 **דרישות התעדה** – כל הדרישות הקיימות במסמך הדרישות ובתוכנית ההתעדה.
- 1.1.8 **פיקוח** – פעולות שהחברה מבצעת לאחר מתן האישור כדי לוודא שתנאי ההתעדה נשמרים.
- 1.1.9 **שלב מקדים** – הפעולות שיש לבצע בתהליך אישור.
- 1.1.10 **פעולה מתקנת** – פעולה למניעת הישנות אי התאמה.
- 1.1.11 **תיק מוצר** קובץ מסמכים המתארים באופן טכני את מאפייני המוצר. ראו נספח א'.

## 2. סיסטם מתחייבת בתהליך ההתעדה:

- 2.1 לבחון ולבדוק את המוצר בהתאם למסמך דרישות מוגדר.
- 2.2 לבדוק את המוצרים במעבדות מוסמכות לפי תקן 17025 בלבד.
- 2.3 לבצע בחינות בהתאם לתקן 17020 בלבד.
- 2.4 לפרסם באתר החברה כי ללקוח קיים אישור. הפרסום יכלול את שם הלקוח, מסמך הדרישות, תחום ההתעדה, תוקף האישור והעתק האישור. החברה תעביר לאישור הלקוח כל מידע נוסף ו/או אחר הנוגע ללקוח ושיפורסם באתר. החברה תאפשר יצירת קישור לאתר הלקוח.

## 3. שלבי ההתעדה

### 3.1 השלב המקדים

- 3.1.1 לצורך התחלת השלב המקדים, יעביר הלקוח לחברה את המסמכים הבאים:
- (1) בקשה לאישור הלקוח כשהיא מלאה כנדרש וחתומה.
- (2) מידע כללי הכולל פרטים כלליים של הלקוח, פרטים על המערכת הארגונית, אנשי מפתח, מיקום אתרי ייצור וכן מדריך איכות של הלקוח, באם קיים.

- (3) תיאור מפורט של המוצר לרבות מסמכים טכניים (שרטוטים, מכלולים, קטלוג וכל כיו"ב), וכל מידע שלדעת הלקוח יש לו חשיבות לצורך תיאור המוצר.
- (4) פרטים בנוגע לקבלני משנה ככל שמעורבים קבלני משנה בתהליך הייצור.
- (5) מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הלקוח מתחייב למסור לחברה תיאור שלם ומדויק של המוצרים על מרכיביהם, בשרטוטים, במפרטים, בתמונות ובכל צורה אחרת שתחליט עליה החברה, אגב ציון החלקים שהוא מייצר בעצמו וכן לספק מענה לכל שאלה ו/או דרישה בנוגע למוצר.
- 3.1.2 לפי החלטת מנהל החברה ניתן יהיה לבצע ביקור סקר אצל הלקוח. מטרת הביקור: להתרשם מתהליכי הבקרה בתהליך הייצור, מכישורי העובדים והצוות הניהולי, ולתת הסבר על מסמך הדרישות ותוכנית ההתעדה הספציפית.
- 3.1.3 הלקוח מתחייב, כי לא יעשה שינוי כלשהו במוצרים, שלא בהסכמת החברה מראש ובכתב ו/או שלא לפי דרישת החברה, במרכיביהם או בתהליך ייצורם במהלך הפיקוח כל זמן שהוא קשור בהסכם זה עם החברה. ככל שבכוונת הלקוח לבצע שינוי כלשהו, המשפיע על דרישות ההתעדה, יעדכן את החברה מראש באופן מיידי וללא דיחוי והחברה תבחן ו/או תבדוק את השינוי. רק לאחר קבלת אישור החברה לשינוי האמור, הלקוח יוכל להמשיך ולסמן את המוצר בתו סיסטם, באם ניתן אישור לשינוי. הלקוח מתחייב לשאת בעלויות בחינת ו/או בדיקת השינויים.
- 3.1.4 עם קבלת המסמכים הנ"ל תעביר החברה ללקוח הצעת מחיר מפורטת בדבר עלות תהליך השלב המקדים ולאחר שיוסדר התשלום במלואו, החברה תערוך בדיקות ובחינות בהתבסס על המסמכים שהועברו,
- 3.1.5 השלב המקדים יושלם עד 60 יום מיום השלמת המסמכים הנדרשים בס' 3 לעיל, אלא אם בדיקת המוצר במעבדה, ככל שנדרשת, אורכת מעל 45 ימים. את השלמת השלב המקדים כאמור, תבצע החברה בתוך שבעה ימים, לאחר שהושלמו הבדיקות והבחינות באופן חיובי.
- 3.1.6 במידה שתתקבל החלטה כי ניתן להעניק למוצר אישור תעביר החברה ללקוח הצעה מפורטת בדבר עלויות הפיקוח. במקרה שבו התקבלה החלטה כי לא ניתן להעניק אישור ללקוח – יגיע הסכם זה לסיומו.
- 3.1.7 בסיום תהליך הבחינה ואישור הלקוח לדרישות מפרט ההתעדה הספציפי, יקבל הלקוח אישור והיתר לסמן את מוצריו בתו סיסטם. אופן הסימון ומיקומו על המוצר/אריזה יקבע בתוכנית ההתעדה הספציפית למוצר.
- 3.1.8 תוקף האישור הראשוני הינו ל 12 חודשים מסיום השלב המקדים, בתום תקופה זו יחודש האישור ל – 36 חודשים בכפוף לעמידת הלקוח, בכל עת, בדרישות ההתעדה ובכפוף להסכם זה.
- 3.1.9 ללקוח רשות להשיג על תחום ההתעדה כפי שרשום באישור שניתן והחברה תבחן את התלונה. נוהל להגשה ולטיפול בהשגות יפורסם באתר החברה. האמור לא יעכב את הפרסום באתר החברה. במקרה שבו תתקבל השגת הלקוח לא תהיה ללקוח והוא מוותר על כל טענה ותביעה בנוגע ו/או הקשור להחלטה הראשונית של החברה בנוגע לתחום ההתעדה כפי שנרשם באישור.

## 3.2 פיקוח

- 3.2.1. החברה תבצע בדיקות מוצר ובחינות לפי מפרט ההתעדה הספציפי. תדירות הבדיקות והבחינות תקבע במפרט ההתעדה.
- 3.2.2. החברה שומרת על הזכות לשנות את תדירות הבדיקות, הבחינות והיקפן, בהתבסס על מכלול המידע המצוי בידה, וככל שיידרש תפנה ללקוח בבקשות נוספות לקבלת מידע ו/או מסמכים נוספים. במצב בו יידרש הלקוח בבדיקות/בחינות נוספות הלקוח יקבל הודעה מראש ויאשר בכתב את הסכמתו. החברה תיידע מראש את הלקוח בשינויים בדרישות ההתעדה ותאפשר לו זמן התארגנות כפי שיקבע מנהל יחידת ההתעדה.
- 3.2.3. הלקוח ישמור ויצג בפני החברה תיעוד של כל התלונות שהתקבלו מלקוחותיו, הבדיקה שבוצעה לגביהן, דרך הטיפול והפעולה המתקנת שבוצעה. הלקוח מתחייב כי תלונות לקוחותיו יישמרו כל זמן שהמוצר בפקוח..
- 3.2.4. הלקוח יאפשר ויסייע לחברה ליטול, לפי דרישתה, דוגמאות של המוצרים לרבות של חומרים ושל חלקים המשמשים ליצורם, לצורך בדיקתם. דוגמאות אלה יינטלו ללא תשלום ויבדקו על מנת לוודא את התאמתם למסמך הדרישות. סעיף זה יחול גם ביחס לחלקים המיוצרים בידי קבלן משנה של הלקוח.
- 3.2.5. ככל שיידרש הלקוח יתקן ו/או ישפר ו/או ישנה תהליכים (להלן: "השינויים") על פי דרישות החברה לשם עמידת המוצרים בדרישות התעדה והוא מתחייב כי שינויים אלה יוטמעו בתהליך ייצור המוצר.
- 3.2.6. החברה תדווח מראש ללקוח, ותקבל את הסכמתו בכתב, בכל מקרה שהבדיקות מבוצעות עבור החברה על ידי מעבדת חוץ תוך ציון שם מעבדת החוץ שתבצע את הפעילויות.
- 3.2.7. הלקוח יאפשר לבא כוח החברה לבקר בכל עת וללא הודעה מוקדמת במפעלו וכן אצל קבלני משנה שלו העוסקים בייצור המוצרים או חלקיהם, או בהרכבתם ויאפשר לו לבדוק את המוצרים ולבחון את תהליכי ייצורם ואת תהליכי הביקורת המבוצעים על-ידי הלקוח עצמו.
- 3.2.8. במקרים בהם חלקים מהמוצרים אינם מיוצרים או מורכבים על ידי הלקוח בעצמו, יעשה הלקוח ככל שיידרש על ידי החברה, על מנת לאפשר לה לפקח על ייצורם ועל הרכבתם של אותם מוצרים, באותה מתכונת כפי שהחברה מפקחת על הלקוח.
- 3.2.9. הלקוח מסכים להשתתפות צופה מטעם החברה בתהליכי הבדיקות והבחינות באתר הלקוח, ככל שהחברה תקבל החלטה כי יש בכך צורך, ובלבד שהצופה הוחתם על התחייבות לשמור בסוד על כל מידע של הלקוח אליו ייחשף בתהליך. שם הצופה יימסר ללקוח מראש.
- 3.2.10. הלקוח מתחייב בזה לייצר ו/או לשווק אך ורק מוצרים המתאימים למסמך הדרישות ולתיק המוצר. במידה שחלים על המוצר דרישות רגולטוריות, דהיינו: תקן רשמי ו/או חיקוקים אחרים, הלקוח יצהיר כי המוצר עומד בדרישות הרגולטוריות כבר בשלב המקדים.
- 3.2.11. סימון תו-סיסטם ישמש אישור מטעם הלקוח על כך, כי המוצרים אשר עליהם נקבעו, מתאימים למסמכי הדרישות שתוקנו למוצר. הלקוח מתחייב בהתחייבות יסודית כי לא יסמן בתו סיסטם מוצרים שאינם עומדים בדרישות כאמור.
- 3.2.12. המונח "מוצרים" כולל את האריזה וכל תווית או פתק המצורפים למוצר או לאריזה.
- 3.2.13. לקוח לא ירשה שימוש ואו יעביר ו/או ישעבד את תו סיסטם שברשותו ו/או ייתן בו

זכויות כלשהן לצד ג'.

- 3.2.14. הלקוח מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ביחס למוצרים המיוצרים על ידו וכלפי לקוחותיו ולרבות בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנותיו.
- 3.2.15. החברה תהיה אחראית לניהול כל המידע שיתקבל מהלקוח ותשמור על סודיותו למעט ככל שמדובר במידע שהלקוח מפרסם באופן פומבי או שהפך לנחלת הכלל (להלן: "המידע החסוי") ו/או כאשר מוסכם בין המעבדה לבין הלקוח (לדוגמא לצורך מענה לתלונות) כי החברה רשאית לפרסם אותו ו/או במקרה שהלקוח נתן הסכמתו מראש ובכתב להעברת מידע לצד שלישי.
- 3.2.16. כאשר החברה נדרשת על פי חוק לפרסום מידע שהתקבל מהלקוח ו/או למתן מידע לרשות כלשהי לרבות בנוגע למידע חסוי, תועבר ללקוח הודעה בגין האמור, למעט במקרה שבו החברה נדרשה על פי דין לשמור על סודיות בנוגע להעברת מידע לגוף שלטוני כאמור.
- 3.2.17. החברה מתחייבת כי תפעל ללא אפליה ו/או משוא פנים כלפי הלקוח הן ביחס ללקוחות אחרים והן ביחס לצדדים שלישיים.

#### 4. שינויים המשפיעים על ההתעדה ובטול הסכם

- 4.1. אם אחד הצדדים מבקש לבטל את ההסכם ישלח הודעה 30 יום מראש ובכתב לכתובות שבמבוא.
- 4.2. הלקוח יודיע בכתב על שינוי בבעלות המפעל (לרבות של קבלן המשנה המספק שירותים ללקוח). אם הלקוח הוא תאגיד - במקרה של שינוי בהרכב בעלי המניות, האישור וההיתר יפקעו לאחר 30 ימי עבודה. למנהל החברה יש הסמכות להאריך תקופה זו ב 30 יום נוספים.
- 4.3. הוכרז הלקוח פושט רגל, הוחל בהליכי פירוק שלו, נכנס במו"מ עם נושיו לסידור חובותיו, פתח בחיסול עסקו, מונה מנהל ו/או כונס נכסים לעסקו, או הוגשו בקשות לפשי"ר ו/או פירוק, בכל המקרים הללו יפקע תוקפו של האישור וההיתר לסמן מוצרים בתו סיסטם, באופן מידי אלא אם החליטה החברה אחרת והודיעה על כך בכתב ללקוח. במקרים כאמור יחדל הלקוח לאלתר לעשות שימוש בתו סיסטם.
- 4.4. אם הבדיקות או הבחינות של החברה, יראו שאין המוצרים, כולם או מקצתם, מתאימים למסמך הדרישות החל עליהם, או שאין הם מיוצרים או נבדקים בהתאם לדרישות ההתעדה, רשאית החברה בהודעה בכתב ללקוח:
- 4.4.1. להשעות את האישור ולדרוש מהלקוח לבצע פעולה מתקנת כתנאי להחזרת האישור לתוקף.
- 4.4.2. להחליט על החמרת הפיקוח על-ידי ביצוע בדיקות נוספות, ו/או בחינות נוספות אצל הלקוח והלקוח מתחייב לשלם בעד הבדיקות או בעד הבחינות הנוספות אלה בהתאם למחיר שתקבע החברה.
- 4.4.3. במקרה של ליקוי חמור המסכן חיים ו/או במקרה שלא בוצעו פעולות מתקנות בלוח הזמנים שקבעה החברה:

א. לבטל את האישור שניתן ללקוח ואת ההיתר לסמן בתו סיסטם

ב. לחדול מפיקוח על המוצר ותהליך היצור לתקופה מסוימת או לצמיתות.

ג. להורות ללקוח למחוק/להסיר את תו-סיסטם מעל לכל מלאי המוצרים הנמצא ברשותו ולהפסיק לפרסם בכל ערוצי הפרסום את האישור שקבל מהחברה ויחזיר את האישור שנמסר לו לחברה..

4.5. ההחלטה על ביטול אישור המוצר וההיתר לסימון בתו סיסטם, תתקבל על ידי מנכ"ל החברה בהמלצה של מנהל היחידה.

4.5.1. החברה תפרסם באתר החברה את ביטול האישור (לתקופה או לצמיתות)

4.5.2. בכל המקרים כאמור לא יוחזר התשלום בגין התהליך נשוא הסכם זה.

## 5. פרסומים

5.1. הלקוח לא יפרסם ולא יעורר רושם בכל צורה שהיא, במעשה או במחדל, לא בכתב ולא בעל-פה, כאילו מפעלו או כאילו כל המוצרים המיוצרים או המשווקים על ידיו מאושרים על ידי החברה ועומדים תחת פיקוח, או עומדים להיבדק על ידי החברה אלא אך ורק ביחס למוצר שהלקוח קיבל אישור והיתר לסמנו בתו-סיסטם.

במהלך הבחינות הלקוח ידרש להציג את הפרסומים כאמור לעיל..

5.2. בנוסף, גם באותם מקרים שבהם ניתן ללקוח אישור והיתר לסמן מוצר בתו סיסטם, לא יפרסם פרסום הנוגע לאישור ולהיתר שניתן לו, בקטלוג ו/או במדיה ו/או בכל דרך אחרת, אלא לאחר שיציג בפני החברה את הפרסום היזום על ידו ויקבל מאת החברה אישור לפרסמו. החברה רשאית לפסול את הפרסום או לדרוש בו שינויים או לאשרו לפרסום, והלקוח יפעל לפי החלטת החברה. כן ובנוסף, ככל שהלקוח יעביר לצד שלישי את האישור שניתן לו, אזי הוא מתחייב להעבירו בשלמותו.

5.3. תנאי הסכם זה יחולו על כל מוצר נוסף לגביו יבקש הלקוח בעתיד אישור ויעמוד בדרישות ההתעדה ויקבל היתר לסמנו בתו סיסטם גם לאחר חתימת ההסכם.

5.4. תמורת הפיקוח שתבצע החברה לאחר מתן האישור והיתר תו סיסטם על פי כתב הסכם זה ולפי תוכנית ההתעדה הספציפית (**נספח ב'**), ישלם הלקוח לחברה בכל שנה את הסכום הנקוב ב**נספח א'** במועדים הנקובים.

## 6. כללי

6.1. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בכל סכום שיהיה על החברה לשלם, עקב תביעה ו/או הליך משפטי (לרבות הודעות צד ג) ו/או דרישה שתוגש נגד החברה, בגין המוצרים שיוצרו על ידי הלקוח ו/או בקשר להם והוא ישפה את החברה על-פי דרישתה הראשונה על כל סכום כאמור, לרבות בגין הוצאות ושכ"ט עו"ד. הלקוח מוותר על כל תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ולרבות לא ישלח לה הודעות צד שלישי בקשר לתהליך נשוא הסכם וידוע לו כי אין בתהליך הפיקוח כדי להטיל על החברה אחריות בנוגע למוצרים ולייצורם. הלקוח יהיה רשאי להעלות נגד החברה טענות הנוגעות לכך כי ניתן תו סיסטם באופן שגוי.

6.2. הסכם זה יהיה בעל תוקף החל מיום חתימתו ועד \_\_\_\_\_ ויתחדש מאליו, לשנה בכל פעם, אלא אם כן יבוטל על ידי אחד הצדדים בהודעה בכתב חודש ימים לפני תום תוקפו.

כתובת הצדדים לצרכי כתב הסכם זה הן כאמור במבוא

ולראיה באנו על החתום ב \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 סיסטם מעבדות הלקוח מנהל יחידת התעדה  
 מתקדמות בע"מ

נספח א- פירוט המוצרים והדגמים שאושרו ועלות הפיקוח.

שם הלקוח \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
 מספר אישור \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_  
 מספר אישור \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_

7. עלויות תוכנית פיקוח לשנה

הפעילות	היקף	מחיר לפעילות	סה"כ
בדיקה מלאה			
בדיקה חלקית			
בחינות תהליך			
דמי טיפול לתשלום			
		סה"כ תשלומים	

8. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, הלקוח ישלם לחברה סך של 1,200 ₪ מידי שנה בתחילת כל שנה קלנדרית ולא יאוחר מיום 15/1 וזאת בגין זכות השימוש באישור תו סיסטם.

9. מועדי תשלום לשאר הפעילויות – שוטף + 30 לאחר ביצוע.



מספר תוכנית : אושרה בתאריך : עמוד 8 מתוך 10 עמודים	מסמך דרישות :	א. תוכנית התעדה ספציפית נספח ב' להסכם מס.
חתימה	תאריך	עורך :
חתימה	תאריך	מאשר :

### 1. מבוא

1.1. תוכנית התעדה ספציפית מתייחסת למוצר/שירות/תהליך(להלן "מוצר") ספציפי, אצל לקוח מוגדר ומפרטת דרישות לשלב המקדים ולשלב הפיקוח.

1.2. המסמך כולל את הדרישות לבקרת האיכות הנדרשת לביצוע על ידי היצרן, והדרישות לבקרה שעל סיסטם לבצע בבדיקות המוצר ובחינת תהליך לצורך מתן אישור לעמידה של המוצר בדרישות המפורטות במסמך הדרישות כל זמן שהאישור תקף.

1.3. נושאים נוספים מחייבים מפורטים בנוהל כללים להתעדת מוצרים (CB100) ובהסכם ההתעדה.

2. **התאמה למסמך דרישות** - הלקוח ינקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמוצר המיוצר על ידו יתאים למסמך הדרישות.

### 3. הגדרות –

3.1. **קבלן משנה** - יצרן המייצר בעבור בעל ההתעדה חלקים מסוימים של המוצר המוגמר בהתאם לתכנון והנחיות של בעל ההתעדה.

3.2. **בחינת תהליך** - בחינה המתמקדת בסיקור של תהליכי ייצור, מתקני ייצור מתקני בדיקה, מכשירי בדיקה ומערכת הבקרה של הלקוח. הבחינה תבוצע על ידי בוחן תהליך מוסמך.

3.3. **תוכנית איכות למוצר** - מסמך המפרט את תהליך הבקרה שהלקוח מבצע בתהליך הייצור.

3.4. **בדיקה מלאה** - בדיקה של מוצר הנערכת על פי כל דרישות "מסמכי הדרישות" החלים עליו

3.5. **בדיקה חלקית** - בדיקה של מוצר הנערכת על פי חלק מדרישות דרישות "מסמכי הדרישות" החלים עליו

דגם של משפחה

4. משפחה ודגם - משפחת המוצר



## 5. שלב מקדים:

## 5.1. פעולות ובדיקות נדרשות:

קיימת התעדה מגוף אחר <sup>3</sup>	תעודת בדיקה בתוקף <sup>2</sup>	מוצר חדש ללא תעודת בדיקה <sup>1</sup>	פעולות	
ג	ב	א	אפשרות	
בהתאם להחלטת יחידת ההתעדה			ביקור סקר	1
---	---	1	בדיקת אב טיפוס	2
1	1	1	הכנת תיק מוצר	3
1	1	1	הכנת תוכנית איכות	4
1	1	1	בחינות תהליך	5
---	1	1	בדיקה חלקית	6
---	1	1	קבלני משנה	7

- הערות:**
1. למוצר אין תעודות בדיקה של מעבדה מוסמכת.
  2. למוצר קיימות תעודות בדיקה של מעבדה מוסמכת.
  3. למוצר קיים אישור מגוף התעדה מוכר.

## 6. שלב פיקוח

## 6.1. תוכנית בדיקות

בדיקות ע"י סיסטם <sup>3</sup>	בדיקות באחריות הלקוח (בדיקה ע"י הלקוח או מעבדה סיסטם) <sup>2</sup>		בדיקות חובה ע"י הלקוח <sup>1</sup>		נושא הדרישה	סעיף במסמך הדרישות		
	גודל מדגם	תדירות	גודל מדגם מינימלי	תדירות מינימלית				גודל מדגם מינימלי
								1
								2
								3
								4

- הערות:**
1. בדיקות חובה שעל הלקוח לבצע בכל מצב
  2. בדיקות שבאחריות הלקוח לבצע באם יש לו ציוד בדיקה מתאים וכישורי כ"א מתאימים.
  3. בדיקה המבוצעת על ידי סיסטם - מתבצעת על דגם מייצג משפחה.

6.2. בחינות תהליך – בחינות לתהליך ייצור מבוצעות על ידי בא כוח סיסטם. בבחינות אלה נבדקת: בקרת האיכות שהיצרן מבצע; התאמת המוצר לתיק המוצר; יישום תוכנית האיכות.

6.3. ייצור אצל קבלן משנה של מרכיבים המשפיעים על התאמת המוצר למסמך הדרישות - בא כוח סיסטם מבצע בחינה של תהליך הייצור אצל קבלן המשנה אחת לשנה.

## 6.4. סימון המוצר בתו סיסטם-

6.4.1. סימון בר קיימא באמצעות \_\_\_\_\_ .

6.4.2. גודל תו סיסטם יהיה \_\_\_\_\_ .